



Általános szerződési feltételek edzőtermi szolgáltatások nyújtására

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a KOPIFO Kft által működtetett Everest Fitness & Gym teremben, illetve a hozzá szorosan kapcsolódó <http://everestfitness.hu> honlapon elektronikus kereskedelmi szolgáltatásként igénybe vevő, a szolgáltatást / terméket megvásárló Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF tartalma a teremben, illetve a fenti honlapon igénybe vehető valamennyi jogügyletre kiterjed.

1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft.

A szolgáltató székhelye: 2230 Gyömrő, Tulipán u. 38.

Levelezési cím: 2230 Gyömrő, Pf: 8.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 13-09-073854

A szolgáltató adószáma: 12204036-2-13

Képviselő: Kókai József Zsolt

A szolgáltató telefonszáma: 06 20 249 9549

A szerződés nyelve: magyar

Panaszügyintézés helye: Everest Fitness & Gym; 2230 Gyömrő, Tulipán u. 19.

A szolgáltató elérhetősége, a vendégekkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@everestfitness.hu

2. Általános szerződési feltételek hatálya

Jelen általános szerződési feltételek hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, aki bármely formában igénybe veszi az EVEREST Fitness & Gym terem szolgáltatásait.

Felek közt létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

A szolgáltatás használatának megkezdésével valamennyi igénylő ráutaló magatartással elfogadja az alábbiakban meghatározott felhasználási feltételeket. Ennek megfelelően jelen ÁSZF a vendéget és a szolgáltatót érintő jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szolgáltatási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, illetve a garanciális és elállási jog gyakorlásának feltételeit tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szolgáltatást igénybe vevő személy regisztrációja véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. Alkalmazott fogalmak

Felek: Eladó (Szolgáltató) és Vevő (Ügyfél) együttesen

Az Eladó, azaz Szolgáltató az Everest Fitness & Gym Központ és az everestfitness.hu honlap üzemeltetője.

Vevő (Ügyfél): a Szolgáltató honlapján keresztül vételi ajánlatot tevő, a vásárlást elindításával szerződést kötő személy. Illetve a Szolgáltató telephelyén megjelenő ügyfél, aki a helyszínen vásárol szolgáltatást, terméket.

A Szerződés: Eladó és Vevő között a www.everestfitness.hu honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

ÁSZF, azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Eladó és Vevő között a fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

A Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki felkereste a Szolgáltató által üzemeltetett helyet vagy honlapot.

A fogyasztói megállapodás: olyan szerződés, melynek egyik alanya, a vásárló fogyasztónak minősül.

Az Everest Fitness & Gym Központ honlapja: a www.everestfitness.hu weboldal, amely a távollévők közötti kommunikációt és adásvételt lehetővé tevő eszköznek minősül.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely a Felek között létrejött megállapodás szerinti termék / szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötik meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Termékek / szolgáltatások: a www.everestfitness.hu weboldal és ársita kínálatában szereplő, az Üzemeltető által forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezheti.

Bérlet-indítási határidő: a megvásárolt bérlet-terméket a vásárlástól, a fizetés teljesítésétől számítva legkésőbb 30 napon belül kell elindítani. Ez azt jelenti, hogy a Vevőnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy a megvásárolt bérlet használatát megkezdje.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint,

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

4. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem írásba foglalt szerződésként köttetnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

5. Számlázás

Szolgáltató a vendég igényére a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. A szolgáltatást igénybe vevő vendég a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyezését adja az elektronikus számla befogadására.

6. Vonatkozó jogszabályok

A szolgáltatás, illetve a vendég és a terem viszonylatában az irányadó jog a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadóak

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

7. A szolgáltatások igénybevételi lehetősége

Az Everest Fitness & Gym testedzési, valamint ezt kiegészítő rekreációs szolgáltatásokat nyújt vendégei részére.

Az igénybe vehető szolgáltatások megnevezése és ismérvei:

- a) **Egyszeri regisztráció** - új vendégek rendszerbe történő felvétele. A regisztráció díjmentes. Tartalmazza: a vendég adatainak rögzítését a nyilvántartó rendszerben, a fitnessterem használatának ismertetését.
- b) **Egyalkalmas jegy** - a fitnessterem igénybevételét biztosítja a vásárlás napján, vagy a vendég által meghatározott dátumkor, a nyitvatartási időben. Napon belül a regisztrált személy részére a belépő fajtája szerinti időszámban egy belépést biztosít, 2,5 óra időtartamban.
- c) **5 alkalmas bérlet** - a fitnessterem első bérletes igénybevételét biztosítja a vásárlás napjától számított 30 napig a nyitvatartási időben. A bérlet érvényességi ideje alatt a regisztrált személy 2,5 óra időtartamban, 5 alkalommal, napi egy belépésre jogosult. A bérlettípus csak egyszer vehető igénybe.
- d) **30 + 30 bérlet** - a fitnessterem sportszolgáltatásainak igénybevételét biztosítja a vásárlás napjától számított 30+30 napig a nyitvatartási időben. A bérlet érvényességi

ideje alatt a regisztrált személy a belépő fajtája szerinti időszámban, 2,5 óra időtartamban napi egy alkalommal belépésre jogosult.

- e) **360 napos bérlet** - a fitnessterem sportszolgáltatásainak kedvezményes áron történő igénybevételét biztosítja a vásárlás napjától számított 360 napig a nyitvatartási időben. A bérlet érvényességi ideje alatt a regisztrált személy a belépő fajtája szerinti időszámban, 3 óra időtartamban napi egy alkalommal jogosult belépésre
- f) **Külön díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások:**
 - személyi edzők szolgáltatásai
 - szerződéses szolgáltatók szolgáltatásai (masször, dietetikus, táplálkozási tanácsadó, gyógytornász, stb.)
 - Fitness bár.
- g) **Értékmegőrző és telefontöltő állomás használata** - a szekrények kulccsal zárhatók, amely a recepciónál korlátozott számban, térítésmentesen kérhető. Használata a teremben tartózkodás ideje alatt történhet.
- h) **Trezor használata** – külön díj ellenében, korlátozott méretben használható a teremben tartózkodás ideje alatt.
- i) **Zuhanyzó használat** - térítésmentes.
- j) **Bérletkártya** – az első bérletkártya díjmentes. Annak elvesztése illetve megrongálódása esetén a kártya pótlása a mindenkori árlista szerint díjköteles.
- k) **Törölközőbérlet** – egy darab törölköző egyszeri bérletési lehetőségét biztosítja.
- l) **Parkolás** – saját parkolóban korlátozott számban, a teremben tartózkodás ideje alatt térítésmentes.
- m) **Wifi** - a teremben tartózkodás ideje alatt térítésmentes.

8. Szolgáltatási árak

- a) Egyszeri regisztráció: térítésmentes
 - Bérletkártyaelső alkalommal térítésmentes
 - Rongálódás, elvesztés esetén a pótlás díja 2.500,-
- b) Fitneszterem használati vagy csoportos óra látogatási díjak:
 - Egyalkalmas jegy 2.990,-
 - 5 alkalmas bérlet 3.990,-
 - 30+30 napos bérlet 19.900,-
 - 360 napos bérlet 149.990,-
- c) Egyéb szolgáltatási díjak:
 - Törölközőbérlet nagy 500,-
 - Törölközőbérlet kicsi 300,-

- Trezor használat / alk. 300,-

Az árak forintban értendők és tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Azonban az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

9. Fizetési módok

Választható fizetési módok:

- készpénz
- bankkártya
- SZÉP kártya (folyamatban)

A szolgáltató a pénzügyi bizonylatokat pénztárgépes nyugtaként, illetve a vendég kérésére elektronikus számlaként készíti el és elektronikusan küldi a vendég által a regisztrációkor megadott e-mail címére.

10. Regisztrációkor megadott adatok

Regisztrációkor a vendég adatlapot tölt ki, melyen megadja a regisztrációhoz szükséges személyes adatait.

A szolgáltató munkatársa a vendég fényképes igazolványából ellenőrzi a megadott személyes adatokat, azonban az abban nem szereplő adatok helyes megadása a vendég felelőssége (pl. e-mail cím, telefonszám, stb.). A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a küldött dokumentumok, vagy elkészített számlák kézbesíthetlenségét eredményezheti.

Amennyiben a vendég a megadott adatokban hibát észlel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell az adatok módosítását. Az adatok módosítását személyesen, a regisztrációkor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással teheti meg.

11. Egyéb rendelkezések

A terem mindenkori nyitvatartási ideje a recepciónál elhelyezett hirdetőtáblán és a terem hivatalos weboldalán kerül kihirdetésre.

Az Everest Fitness & Gym szolgáltatásai teljesítéséhez jogosult közreműködőt igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha azt saját maga követte volna el.

12. A vendéget megillető elállási jog és a visszatérítés

A fogyasztó a szolgáltatási szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt (bérlet konstrukciónál annak érvényességi idejében, még az első használatbavétel előtt) bármikor, egyértelmű nyilatkozat útján indokolás nélküli elállhat. Elállás esetén a szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Az elállás érvényesítéséhez szükséges az Elállási nyilatkozat nyomtatvány kitöltése. Nyomtatvány a recepción kérhető.

Megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Az elállás joga nem vonatkozik a fitness bárban vásárolt élelmiszer illetve élelmiszer jellegű termékkörré.

13. Panaszkezelés

Az Everest Fitness & Gym célja, hogy valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a vendég teljes megelégedettségére teljesítse. Amennyiben ennek ellenére a vendég valamilyen panasszal élne a szolgáltatással illetve a szolgáltatás értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan, úgy panaszát szóban vagy írásban közölheti a helyszínen, a terem hivatalos telefonszámán, hivatalos e-mail címein, vagy levél útján is közölheti. szerződéssel vagy a szolgáltatás teljesítésével,

Panaszügyintézés helye és postacíme: Everest Fitness & Gym; 2230 Gyömrő, Tulipán u. 19.
Telefon: 06 20 249 9549
E-mail: hello@everestfitness.hu

A szóbeli panaszt az Everest Fitness & Gym azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy panasza azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy az Everest Fitness & Gym a panaszról, illetve az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolati példányát átadja a vendégnek.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a vendégnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles a szolgáltatót eljárni.

A szolgáltató az írásbeli panaszt - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.
Harminc napnál rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény írhat elő.

Bármely formában benyújtott panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Everest Fitness & Gym a jegyzőkönyvezett szóbeli panaszt vagy az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja. Amennyiben a panaszt elutasítja, úgy az elutasítás okát megindokolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Everest Fitness & Gym 3 évig megőrzi. Hatósági ellenőrzésre ezeket a dokumentumokat az ellenőrző hatóságoknak bemutatja.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles a vendéget írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület megnevezését, székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Amennyiben a szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azt is jelezni szükséges a tájékoztatásban.

Tárgyalásokkal nem rendezhető jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a vendég rendelkezésére:

Fogyasztóvédelmi eljárás: A vendég fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el. Ezek listája a <http://www.kormanyhivatal.hu/> honlapon található.

Bírósági eljárás: A vendég jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének polgári eljárás keretében bíróság előtti érvényesítésére. Eljárás indítása esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései az irányadók.

Békéltető testületi eljárás: Amennyiben az érintett vállalkozással a vendég vitás ügyének rendezése nem járt eredménnyel, úgy a vendég jogosult békéltető testületi eljárás megindítására, melyre kérelme alapján a kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

14. Vitás kérdések rendezése

A jelen szerződésben szabályozott mindennemű értesítés akkor tekinthető hatályosnak, ha írásban, ajánlott levélben, e-mailben kerül a másik fél utolsóként megadott címére eljuttatásra. Amennyiben a jelen szerződés valamely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, ez nem érinti a szerződés egészének érvényességét. Ilyen esetben a felek kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni, hogy jelen szerződésben szabályozott célkitűzéseket teljesítsék.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók. A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben a peren kívüli egyeztetés ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre, a szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő vitás kérdéseik alkalmára kikötik értékhatártól függően a Monori Járásbírószék, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen általános szerződési feltételek a keltezés napjától határozatlan ideig hatályosak.

15. Alapvető rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban a módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket. A Szolgáltató a módosításokat a hivatalos weboldalán közzéteszi.

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A jelen ÁSZF hatályos a dokumentum keltétől, és visszavonásig érvényes.

Gyömrő, 2022. március 25.