

## Honlap általános szerződési feltételek (Honlap ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Kft.) által üzemeltetett [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon elérhető és megvásárolható, valamint az Everest Fitness & Gym Központban értékesített valamennyi árucikkre. Az ÁSZF hatály kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely az Everest Fitness & Gym és a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) weboldal és a Vevő között jön létre.

Vásárló alatt értjük valamennyi természetes és jogi személyt, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokat.

A Vásárló fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) weboldal használatával, regisztrációval valamint a Everest Fitness & Gym szolgáltatásainak igénybevételével a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

**A Szolgáltató, szerződéses partner (Eladó) azaz az üzemeltető cég neve: KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft.**

Székhelye: **2230 Gyömrő, Tulipán u. 38.**

Adószáma: **12204036-2-13**

Számlavezető Bank: Takarékbank Zrt.

Bankszámlaszám: **65100084-10085541-00000000**

Képviselő: **Kókai József Zsolt**

Email: [hello@everestfitness.hu](mailto:hello@everestfitness.hu)

### **PREAMBULUM**

#### **Az ÁSZF fogalommeghatározások**

**Felek:** Eladó (Szolgáltató) és Vevő (Ügyfél) együttesen

**Az Eladó, azaz Szolgáltató** az Everest Fitness & Gym Központ és az everestfitness.hu honlap üzemeltetője.

**Vevő (Ügyfél):** a Szolgáltató honlapján keresztül vételi ajánlatot tevő, a vásárlást elindításával szerződést kötő személy. Illetve a Szolgáltató telephelyén megjelenő ügyfél, aki a helyszínen vásárol szolgáltatást, terméket.

**A Szerződés:** Eladó és Vevő között a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlap és elektronikus levelezés igénybevételével, valamint az Everest Fitness & Gym Központ létrejövő adásvételi szerződés.

**ÁSZF**, azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Eladó és Vevő között a fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

**A Fogyasztó** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki felkereste a Szolgáltató által üzemeltetett helyet vagy honlapot.

**A fogyasztói megállapodás:** olyan szerződés, melynek egyik alanya, a vásárló fogyasztónak minősül.

**Az Everest Fitness & Gym Központ honlapja:** a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) weboldal, amely a távollévők közötti kommunikációt és adásvételt lehetővé tévő eszköznek minősül.

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amely a Felek között létrejött megállapodás szerinti termék / szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül köttetik meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Termékek / szolgáltatások:** a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) weboldal és árlista kínálatában szereplő, az Üzemeltető által forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezheti.

**Bérlet-indítási határidő:** a megvásárolt bérlet-terméket a vásárlástól, a fizetés teljesítésétől számítva legkésőbb 30 napon belül kell elindítani. Ez azt jelenti, hogy a Vevőnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy a megvásárolt bérlet használatát megkezdje.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint,

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

## 1. Általános információk, szerződés létrejötte

1.1 A szerződő felek (a továbbiakban: Felek), KOIFÓ Számítástechnikai Szolgáltató Kft. a továbbiakban: Szolgáltató, és a Vásárló, azaz a Megrendelő, illetve a megrendelő által törvényesen képviselt jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, a továbbiakban: "Ügyfél".

1.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarország területéről nyújtott minden olyan információs társadalommal összefüggő és elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató

www.everestfitness.hu honlapján keresztül igénybe vehető. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területére irányuló kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott feltételek alapján a meghatározott Felek között jön létre.

A Szolgáltató honlapján keresztül elérhető szolgáltatások és termékek vásárlását az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

1.3 A Szolgáltató honlapján történő vásárlás kizárólag elektronikus úton a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) oldalon elhelyezett Megrendelés e-form, ill. Igénylő űrlap kitöltésével, a kötelező adatok megadásával és a vállalt fizetés teljesítésével lehetséges. (Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

1.4 A termék megvásárlására irányuló Megrendelő űrlap elküldésével Szolgáltató és Ügyfél között automatikusan szerződés jön létre. A magyar nyelven létrejött megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet Szolgáltató a számviteli szabályoknak megfelelően dokumentál és fizetéstől számított 5 évig megőrzi. (Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

1.5 Az Ügyfél a megrendelés, igénylés kitöltésével és elküldésével elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatot és a jelen ÁSZF-t, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. (Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

1.6 A [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon igénybe vehető szolgáltatások egy része nem regisztrációhoz kötött. Bizonyos szolgáltatások (pl. a csoportos órára helyfoglalás) igénybevételéhez szükséges e-mail regisztráció, vagy a klubtagsági viszony igazolása (pl. törzsvendég kedvezmények). Az ÁSZF-ben leírtak szerint bárki jogosultságot szerezhet erre. A regisztráció során megadott személyes adatokat Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata alapján kezeli.

1.7 A megrendelési és teljesítési folyamattal kapcsolatban felmerült kérdések esetén az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésre:

- **Telefonszám:** 06 20 249 9549
- **E-mail:** hello@everestfitness.hu

### **1.8 Az Ügyfél, a vásárlójogai és kötelezettségei**

Az Ügyfelet a termék vagy szolgáltatás megrendelését követően díjfizetési kötelezettség terheli. Az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét kizárólag bankkártyás fizetéssel teljesítheti. A fizetést követően meghatározott időn belül számla kerül kiállításra, amelyet elektronikus úton e-számla formában kerül megküldésre a Vásárló részére. A díjak megfizetéséért teljes mértékben az Ügyfél / Vevő a felelős. (Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

Amennyiben az ügyfél nem az interneten, hanem személyesen a fitneszteremben vásárol, akkor a fizetést készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával teljesítheti.

### **1.9 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató felelőssége, hogy a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon közzétett tartalmak és információk a jogszabályi előírásnak megfeleljenek. A Szolgáltató mindent megtesz annak

érdekében, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági előírásoknak megfelelően kezeljen személyes adatokat. A Szolgáltató nem felelős az Ügyfél által rosszul értelmezett információkból, az egyéb felhasználó általi hiányosságokból, valamint az általa közölt információ ellenére is rosszul végrehajtott feladatokból eredő hibákért és azok következményeiért. A honlapon elérhető tartalmak és információk saját tevékenység során tesztelt módszerrel és adatokon alapul, amely során a Szolgáltató mindenkor a tisztességes üzleti magatartás elvének megfelelően, a legjobb tudása szerint jár el. Ennek érdekében Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a piacon elérhető legmegbízhatóbb analitikai szoftvereket használja. Azonban Szolgáltató nem felelős az analitikai szoftverek hibás működésére visszavezethető okok miatt, a használat során kapott hibás adatok felhasználásából adódó hibákért és azok következményeiért. Ilyen esetben a szoftvergyártó cég felhasználási feltételei az irányadóak.

## **2. A regisztráció**

2.1 Az ingyenesen elérhető dokumentumok igénybevétele, valamint hírlevélre feliratkozás az adott oldalon elhelyezett űrlap kitöltésével lehetséges. A feliratkozási űrlapon Ügyfélnek vezetéknev és keresztnév, valamint email-cím megadása szükséges.

2.2 Az Ügyfél, azaz a Vásárló a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon keresztül történő vásárlás során az ASZF feltételeit és az Adatvédelmi Szabályzatot elfogadva jogosult termékvásárlásra. Ennek hiányában a Vásárló köteles haladéktalanul megszakítani a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) megtekintését, abban vásárlást nem eszközölhet.

2.3. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) üzemeltetőjének nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja ill. kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

2.4. Az Ügyfél által tévesen, ill. pontatlanul megadott adatok miatti teljesítési késedelemért, valamint egyéb ezen okból adódó hibáért Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terheli. Az Ügyfél adatait módosíthatja a hírlevél adatmódosítási linkre kattintva. A regisztrált adatok Ügyfél által történő módosításából adódó hibáért Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terheli.

## **3. A termékek és szolgáltatások**

Szolgáltató a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon keresztül, valamint az Everest Fitness & Gym Központban a jelen ÁSZF alapján kínálja online vásárlásra bérlet-termékeit és az azokkal kapcsolatos információkat bocsájt az Ügyfelek részére, mint az online vásárlás, a leírások és akciók, és a regisztrációhoz kötött egyedi lehetőségek (pl. csoportos órára helyfoglalás).

A fentieken kívül a Szolgáltató eseti, időszaki akciós ajánlatokat is tehet közzé a honlapon, amelyek az online vásárlással kapcsolatba kerülhetnek. Ezen ajánlatokra vonatkozó megállapodás a Szerződő Felek között ráutaló magatartással jön létre (mint pl. „Megveszem a bérletet”, vagy „Kérem a terméket” CTA gomb lenyomásával), a honlapon, az adatlapon, a

landoló oldalon található áron és tartalommal. Az Ügyfél – a vásárló jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A Szolgáltató bérlet-termékeinek árai bruttó árak, az ÁFA tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően jár el. A honlapon, a landoló oldalakon, a termékek aloldalán és adatlapján megjelenített képek (lehetnek saját, image és stock fotók) eltérhetnek a valóságtól, és bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

#### **4. A rendelés, igénylés menete (Az elektronikus vásárlás nem elérhető)**

Ügyfél az online vásárlás e-formjának kitöltésével tudja igénylését elindítani, és az elektronikus átutalás teljesítésével rendezni. Fontos, hogy pontos adatok legyenek megadva, hiszen ezen adatok alapján történik a termékek és szolgáltatások számlázása. A megrendelésről Szolgáltató email-ben értesíti ügyfelet.

Az online vásárláskor vállalt díjak teljesítése átutalással vagy kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges. A díjak teljesítését követően jogosult Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére, illetve termékek átvételére.

A sikeres fizetést követően Szolgáltató az elektronikusan elérhető termékek és szolgáltatások esetében hozzáférési adatokat email-ben küldi meg Ügyfél részére.

#### **5. A számlázás**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. Az előfizetési díjak, egyéb szolgáltatások és termékértékesítésekről Szolgáltató elektronikus vásárlás esetén elektronikus számlát vagy díjbekérőt köteles kiállítani, a díjak levonását, beérkezését követően 8 napon belül, amelyet elektronikus úton email-en keresztül juttat el Ügyfél részére. Ügyfél az elektronikus számla kiállítást kifejezetten elfogadja. (Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

Amennyiben az ügyfél nem az interneten, hanem személyesen a fitnesssteremben vásárol, Szolgáltató a vásárlás esetén pénztárgépi nyugtát vagy a vevő kérésére számlát köteles kiállítani.

#### **6. Az elektronikus vásárlás lépései, a hitelesítés, a határidő és az átruházhatóság kérdése**

(Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

A szolgáltató bérlet-termékei elektronikus formában (is) elérhetőek az online vásárlás során, és nincs egyéb fizikai megjelenésük. A Szolgáltató által kiállított bérletek a KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltatóelnevezésű üzemeltetési szoftverben, a megvásárolt kondíciók szerint, az ügyfél egyedi fiókjába kerülnek feltöltésre. A megvásárolt bérletek nem rendelkeznek automatikus kezdési dátummal, csak egy előzetesen megadott, kötelező elindítási határidővel. A Szolgáltató mindig közzéteszi az adott bérlet-termék elindítására vonatkozó maximális időtartamot, amely minimum 14 nap és általában 30 nap, amelytől esetenként, egyedi akciók alkalmával eltérhet. Ez szabja meg, hogy a vásárlást végrehajtó

Ügyfélnek (Vevőnek) mennyi ideje van a kívánt bérlet – szolgáltatás megkezdésére. A tranzakció biztonságos adatkezelése érdekében minden lépés másolásvédelemmel és a vásárlás beazonosítására vonatkozó azonosítóval van ellátva.

A termék a bankkártyás fizetés után néhány perccel a vásárló rendelkezésére állhat. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató az egyedi vásárlási visszaigazolást küld a megadott e-mail címre, elektronikus üzenet formájában. Ennek megérkezését követően a termék bármikor élesíthető, azaz a megvásárolt bérlet, a megadott indítási határidőn belül elindítható. Ha ez nem történik meg, és az Ügyfél és a határidő lejártát követően keresi meg a Szolgáltatót, akkor annak jogában áll eldönteni, hogy milyen feltétellel, ill. kondícióval hagyja jóvá a megvásárolt bérlet érvényesítését, esetleg beszámítását. Az Ügyfél (a Vevő) a Szolgáltató termékét kizárólag saját nevére, vagy a vásárláskor előzetesen megadott személy részére vásárolhatja meg. A megvett, kifizetett bérlet - termékek nem átruházhatóak. Amennyiben a vásárlás hitelt érdemlően nem bizonyítható, úgy a Szolgáltató jogosult a letöltési link megküldésének megtagadására. A vásárlással Ügyfél az elektronikus kiadványokon korlátozott felhasználási jogot szerez. A leadott és teljesített rendelésektől való elállási jog gyakorlására a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint van lehetőség.

## **7. Elállási jog, a vásárlás lemondásának feltétele és módja**

(Az elektronikus vásárlás nem elérhető)

A normál, azaz egyszeri - alkalmi online vásárlások, valamint a folyamatos havonkénti díjfizetés esetén lehetőség van a megvett bérlet-termékek felmondására, kizárólag abban az esetben, ha

- a) az Ügyfél (a Vevő) még nem kezdte meg használni a bérletet, és
- b) még nem telt le a bérlet érvényességi ideje.

Az Ügyfél a [hello@everestfitness.hu](mailto:hello@everestfitness.hu) címre írva kezdeményezheti, a fent leírtak szerint az előfizetése felmondását. A lemondáshoz az online előfizetés - megrendelése során az Ügyfél által megadott email címről, az egyéb beazonosításhoz szükséges adatokat tartalmazó email kerül megküldésével. A levélnek tartalmaznia kell az előfizetés lemondását, a megvásárolt termék pontos megnevezését és a vásárlásról szóló, fizetési bizonylatot, levelet vagy linket is. A másik lehetőség személyes megkeresés alapján, az Everest Fitness & Gym Központ recepcióján.

Az online előfizetés a felmondási idő utolsó napját követően szűnik meg. Ezzel egyidejűleg megszűnik Ügyfél hozzáférési joga is.

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten és/vagy súlyosan megszegi.

## **8. Számlázás, e- számla kiállítás**

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát állíthat ki. Az Ügyfelek (Vevők) jelen ÁSZF elfogadásával beegyezését adnak az elektronikus számlázáshoz.

## **9. Adatvédelem, hozzájárulás kérdése, hírlevél feliratkozás és leiratkozás**

Szolgáltató elkötelezett a megfelelő ügyféltájékoztatás mellett. Ezért klubtagjai, azaz Vevői részére, a jogszabályi szabályozásnak megfelelően, az Ügyfelek önkéntes hozzájárulása esetén időnként hasznos információt juttathat el hírlevelek formájában. Ezek lehetnek tájékoztató jellegű, aktuális információk, speciális, eseti és általános reklámcélú tartalmak, valamint akciós ajánlatokat tartalmazó megkeresések. A szolgáltatások és termékek igénylése során Vásárló elfogadhatja, hogy a Szolgáltató hírlevelet és egyéb üzeneteket küldhessen részére. A hírlevél hozzájárulás bármikor visszavonható, azonnal törölhető, a levélben megtalálható leiratkozás linkre kattintva. Az Ügyfél adatai bármikor módosíthatóak, ugyancsak a levélben található módosító linkre kattintva. Továbbá az Ügyfélnek, a vásárlónak joga van bármikor kikérni az adatkezelési tevékenységekről szóló tájékoztatást, valamint betekintést kérhet a személyes adatainak kezelésébe, és egyúttal kérheti azok törlését is. A fentiek a 2018. május 25-től életbe lépő (GDPR) egységes európai adatkezelési szabályozásnak, valamint a nemzeti jogszabályok előírásainak figyelembevételével kerültek meghatározásra.

## **10. Hozzászólás, vélemény írása**

A [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon megjelenő tartalmak (pl. órarend, árlista) eléréséhez nem szükséges regisztráció.

Azokhoz az egyedi kérésekhez kell regisztráció (pl. név és emailcím), amelyeknél fontos kritérium az ügyfél beazonosíthatósága, mint pl. a csoportos órán való részvételhez szükséges helyfoglalás, vagy az elektronikus fizetéssel történő online vásárlás. A nyilvános üzenőfal bejegyzésekre, blogtartalomhoz való hozzászólásra akkor van lehetősége az Ügyfélnek, ha ott a felhasználói regisztráció, vagy azonosítást megadja, amely lehet név és e-mail cím, a social média esetén lehet az adott felhasználó profilja (personal account). A nevét a Szolgáltató nyilvánosságra hozhatja, ez fontos a bizalom és a tartalmak ellenőrizhetősége szempontjából. Előzetesen tájékoztatjuk erről a felhasználóinkat, hogy csak akkor írjanak hozzászólást, véleményt, ha ezeket a feltételeket elfogadták. Ezen hozzászólások tartalmáért, a megadott és közzétett nevek, e-mail cím valódiságáért Szolgáltató nem vállalhat felelősséget, de mindenkor fenntartja magának a jogot arra, hogy azokat a lehető legjobb tudása és igyekezete szerint moderálhassa és szűrhesse. Azaz minden olyan hozzászólást eltávolíthat, amelyek bántó, trágár jellegűek, jogszabályba ütköző módon és tartalommal, mások személyiségi jogait és jó ízlését sérthetik.

## **11. Kártérítési felelősség**

11.1. A KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért. A KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

11.2. A [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) oldal tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért.

11.3. A KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

11.4. A KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Vásárló a [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen kivételével.

## **12. Szerzői jogok, kapcsolt jogok**

A [www.everestfitness.hu](http://www.everestfitness.hu) honlapon található minden tartalom a KOPIFO Számítástechnikai Szolgáltató Kft. terméke, ezért szerzői jogi védelem alatt áll, a magyar és nemzetközi jogszabályokon megfelelően. A felhasználó a honlap megtekintésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot és azokat önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

## **13. Bérletek felhasználásához kapcsolódó jogok**

A megvásárolt bérleteket (időszaki és alkalmas) csak az első alkalommal megadott személy használhatja fel. A belépéskor a szolgáltató jogosult a személyt ellenőrizni, hogy jogosult felhasználója az adott bérletnek, beléptető kártyának/órának. Amennyiben nem a jogosult fél használja a bérletet, a szolgáltató jogosult a használat időtartamára 1 alkalmas belépőjegyet fizettetni az ügyféllel és az illegálisan használt kártyát a rendszerből kitiltani, hogy a kártya jogos tulajdonosát és a szolgáltatót se érje kár.

## **14. Alkalmazandó jog, a Felekre vonatkozó jogszabályok**

A szerződésben álló Felekre és jelen megállapodásra a magyar jog, így különösen, de nem kizárólagosan

a 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

a 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályai



2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (továbbiakban, mint GDPR) és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

az irányadóak.

Az esetlegesen felmerülő jogviták elbírálására a Felek jelen jogválasztása alapján a magyar bíróságok és hatóságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

## 16. Panaszkezelés

Az Ügyfél (Vevő) a termékkel, a Szolgáltató (Eladó) tevékenységével és a szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait és panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

### **Everest Fitness & Gym**

- **Telefonszám:** 06 20 249 9549
- **E-mail:** hello@everestfitness.hu
- **Cím:** 2230 Gyömrő, Tulipán u. 19.

***A vásárló a fentieken túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:***

- **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**
  - Címe: 1088. Budapest, József krt. 6.
  - Telefon: 06 (1) 459-4843
  - mail címe: fogyved@pest.gov.hu
- **Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)**
  - Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
  - Telefonszám: +36 1 792 7881
  - Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.
  - Email címe: pmbekelteto@pmkik.hu

## **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Ügyfél (Vevő) jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.