

Házirend

Jelen házirend a 2230 Gyömrő, Tulipán u. 19. alatti **Everest Fitness & Gym** (továbbiakban Everest, vagy komplexum) házirendje, amely minden szolgáltatást igénybe vevő vendégre kötelező jellegű.

Az Everest Fitness & Gym egy zártkörűen működő klub, ahol kötelező az alábbi rendszabályok betartása a kulturált sportolási lehetőségek folyamatos biztosítása érdekében.

Az Everest jelen Házirendje minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára a komplexum www.everestfitness.hu című hivatalos weboldalán szabadon elérhető és áttekinthető.

A szolgáltatások igénybevétele a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

1. Általános szabályok

- 1.1. Az Everest Fitness & Gym komplexum területe csak rendeltetésének megfelelően használható.
- 1.2. A komplexum használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen Házirendben foglalt szabályokat.
- 1.3. Az Everest területén a kulturált viselkedés írott és íratlan szabályainak betartása, a rend és tisztaság megtartása kötelező.
- 1.4. Az Everest területén dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyen megengedett, az épület egészében tilos!
- 1.5. Lázasan, náthásan, járványos időszakban a betegség jellemző tüneteivel a komplexum nem látogatható önmaguk és a többi vendég egészségmegőrzése érdekében!
- 1.6. Az Everest szolgáltatásait 18 éven aluliak az alábbiak szerint vehetik igénybe:
 - 12 év alatti gyermek nem látogathatja,
 - 12-14 éves kor között, szülői felelősségvállalási nyilatkozattal és személyi edzői felügyelettel vehető igénybe (formanyomtatvány és személyi edzőkhöz elérhetőség a recepción kérhető),
 - 14-16 éves kor között szülői felelősségvállalási nyilatkozattal és szülői vagy személyi edzői felügyelettel (formanyomtatvány a recepción kérhető),
 - 16-18 éves kor között szülői felelősségvállalási nyilatkozattal (formanyomtatvány a recepción kérhető).
- 1.7. A belépőjegy, illetve bérlet a regisztrált személy részére a terem nyitvatartási idejében a belépő fajtája szerinti érvényességi időben (nap, hónap, negyedév, stb.) és időszámban (reggel, délben, korlátlan, stb.) napi egy belépést biztosít 2,5 óra időtartamban, éves bérlet esetén 3 óras időtartamban. Pótdíj időtúllépés esetén 30 forint/ perc, a recepció munkatárs elbírálása alapján.
- 1.8. Az Everest nyitvatartási ideje

Hétfő – péntek	6:00-22:00
Szombat	8:00-20:00
Vasárnap	8:00-20:00

- 1.9. Az Everest sport-, és vendéglátó szolgáltatásai kizárólag a komplexum nyitvatartási idején belül vehetők igénybe (kivéve, ha az jogszabályt nem sért és az üzemeltető előzetesen engedélyezte).
- 1.10. Az Everest nyitvatartási idejét minden vendég köteles figyelembe venni és a zárási időpontra való tekintettel az intézményt időben elhagyni.
A sportterek elhagyása legkésőbb a zárási időpont előtt 15 perccel kötelező.
- 1.11. Az Everest üzemeltetője fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.
- 1.12. Az Everest területén kerékpár elhelyezése csak a parkoló kerékpártárolójában engedélyezett!
- 1.13. E Házirendet az üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti.

2. Az Everest egész területén TILOS

- 2.1. minden olyan tevékenység, amely szolgáltatási tevékenységen kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért.
- 2.2. minden, másokat erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység!
- 2.3. a súlyok, súlytárcsák, gömbsúlyzók (kettlebellek) dobálása!
- 2.4. alkohol és egyéb tudatmódosító szerek fogyasztása!
- 2.5. az épületben a dohányzás! A dohányzásra kijelölt hely a főbejárati lépcső alján található.
- 2.6. ittas vagy drog hatása alatt álló személynek tartózkodni!
- 2.7. drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok, alkoholos italok bevitele, fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés!
- 2.8. bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy (robbanó anyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek), illetve állat bevitele!
- 2.9. az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok, stb.) elhelyezése, hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása vagy termékek értékesítése!
- 2.10. a teraszra, illetve az épületbe bármilyen közlekedési eszközt (roller, gördeszka, stb.) vinni!
- 2.11. kerékpárt a falhoz támasztani!

3. Klubtagsági rendszer

- 3.1. Az Everest klubtagsági rendszerben üzemel, a terembe való belépést, illetve szolgáltatásai igénybevételét a klubba való regisztrálás teszi lehetővé. A regisztráció díjmentes.
- 3.2. A klubba bármely személy az adatai megadásával egyszer regisztrálhat. Sem a tagság, sem az abból eredő jogok, előnyök, illetve kötelezettségek nem adhatók, illetve ruházhatók át harmadik fél részére.

- 3.3. Regisztrációkor személyazonosságot igazoló fényképes igazolvány, illetve lakcímkártya bemutatása szükséges.
- 3.4. A regisztrált klubtagokról az Everest papír alapú és elektronikus, fényképes nyilvántartást vezet.
- 3.5. Belépőjegy, illetve bérlet kizárólag a regisztrációt követően, klubtagoknak váltható.
- 3.6. A tagsági viszony tartama alatt belépőjegy vagy bérlet bármikor, korlátlanul váltható.
- 3.7. A tagsági viszony felmondása ajánlott postai küldemény útján vagy személyesen írásban történhet.
- 3.8. A klubtagsággal, a klubtagsági rendszerrel való bármilyen visszaélés a klubtagság megalapozott indokokon alapuló felmondását eredményezheti.
- 3.9. Az Everest nyomós indok alapján előzetes értesítés nélkül jogosult a klubtagságot azonnali hatállyal felmondani. Nyomós indok különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak: I. Amennyiben a tag érvényes belépő nélkül kísérli meg a klub szolgáltatásait igénybe venni. II. A tag megszegi a klub előírásait. III. Egyéb, az Everest, illetve tagjainak érdekeit sértő magatartás.
- 3.10. A klubtagsági előírások súlyos és vagy ismételt megszegése esetén a klub jogosult a tagságot előzetes értesítés nélkül felmondani.
- 3.11. A klubtagok kötelesek betartani a klub előírásait.
- 3.12. A „Belépési nyilatkozat” formanyomtatvány és a jelen házirend minősülnek az Everest és a tag között létrejött teljes megállapodásnak. A tagsági megállapodás bármely módosítása érvényesen kizárólag a klub vezetőjének aláírásával ellátott írásbeli megállapodás vagy jóváhagyás útján lehetséges. A szerződéses dokumentumtól eltérő, hallgatólagos vagy szóbeli megállapodások, illetve valótlan adatok vagy többszöri regisztráció esetén a tagság semmis és érvénytelen.

4. Személyes adatok kezelése

- 4.1. Az üzemeltető az Everest klubtagjairól arcképes adatnyilvántartást vezet.
- 4.2. Regisztrációkor a recepción minden vendégnek kötelező megadnia a klubtagsági regisztrációhoz szükséges adatait.
- 4.3. A regisztráció magában foglalja a fényképes nyilvántartásba vételt is.
- 4.4. Regisztrációkor az Everest munkatársa jogosult a vendéget a visszaélések elkerülése érdekében személyazonosságot igazoló személyes fényképes dokumentum felmutatására kérni.
- 4.5. További belépéskor – kérdéses személyazonosság esetén - az Everest munkatársa azonosítás céljából jogosult a vendéget a visszaélések elkerülése érdekében személyazonosságot igazoló személyes fényképes dokumentum felmutatására kérni.
- 4.6. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, valamint a fényképes igazolvány bemutatását, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben üzemeltető jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adja ki.

- 4.7. Az első belépéskor történő regisztráció, illetve esetenként a bérlet kártya elkészítése több percet is igénybe vehet, kérjük első belépő vendégeinket, időbeosztásukban ezzel tervezzenek.
- 4.8. Az első alkalommal történő regisztrációval a vendég elfogadja az Everest Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény munkatársai ellenőrzik.
- 4.9. Az Everest egész területén – az öltözők, zuhanyzók és illemhelyek kivételével – rögzített felvételt alkalmazó kamerás megfigyelőrendszer üzemel a biztonság, a nyugalom és a vitás események korrekt rendezése érdekében (pl. a klub területén okozott rongálások, mások tulajdonának elvitele, stb. esetében felhasználjuk a kamerák felvételeit). Az Everest területére belépő vendég a felvételek készítéséhez hozzájáruló beleegyezését adja.
- 4.10. A vendégek személyes adatai kezelésének adatkezelési tájékoztatói megtalálhatók a komplexum hivatalos weboldalán: www.everestfitness.hu.

5. Napijegyek, bérletek, fizetési lehetőségek

- 5.1. Az Everest területén vendég napijeggyel, érvényes bérlettel vagy látogatói engedéllyel tartózkodhat.
- 5.2. Az egyes bérletkonstrukciók más és más módon befolyásolhatják a komplexumban eltölthető időt. A feltételek a mindenkor aktuális ártáblázat szerinti.
- 5.3. A sportszolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni.
- 5.4. A sport-, és vendéglátó szolgáltatások díjai és feltételei a mindenkor aktuális ártáblázat szerinti. Ezek megtalálhatók a recepción, illetve az Everest hivatalos weboldalán.
- 5.5. Fizetés készpénzes vagy elektronikus fizetési móddal történhet. Elektronikus fizetés bankkártyával, illetve SZÉP kártyával (jegy-, vagy bérletvásárlás a szabadidő zsebből; büfé fogyasztás a vendéglátás zsebből) lehetséges.
- 5.6. A napijeggyel, illetve Start5 bérlettel történő belépéskor a vendég chipes belépőt kap, mely belépőt kilépéskor köteles a recepciós munkatársnak visszaszolgáltatni. Az Everest az elveszített, kilépéskor le nem adott belépőért a mindenkor aktuális ártáblázat szerinti pótdíjat számít fel.
- 5.7. Bérlet vásárlásakor a vendég saját nevére szóló chipes belépőkártyát kap, mely kártya a bérlet érvényessége alatt a vendégnél marad. Az első bérlet vásárlásakor a belépőkártya díjmentes. Bérlet hosszabbításakor a belépőkártya érvényben marad, nem szükséges új belépőkártya kiadása. Elveszített, megrongálódott bérletkártya pótlásának a díja a mindenkor aktuális ártáblázat szerinti. Amennyiben a korábbi belépőkártyáját elveszített vendég új bérletet kíván vásárolni, úgy az új belépőkártyáért a mindenkor aktuális ártáblázat szerinti egyszeri díjat köteles újra megfizetni.
- 5.8. A bérletek a lejáratú időn túl nem használhatók fel.
- 5.9. Az érvényes belépő feljogosítja a vendéget a mindenkor üzemeltető által érvényesen meghatározott ingyenes szolgáltatások igénybevételére.
- 5.10. Megfelelő jogosultság igazolása feljogosítja a vendéget a mindenkor üzemeltető által érvényesen meghatározott kedvezmények igénybevételére (hivatásból eredő kedvezmény, korkedvezmény, stb.) A kedvezmény érvényesítéséhez a jogosultság igazolása szükséges.

- Diák kedvezményre csak 25 éven aluli nappali tagozatos, érvényes matricával ellátott diákigazolvánnyal rendelkezők,
- Nyugdíjas kedvezményre érvényes nyugdíjas igazolvánnyal rendelkezők, vagy 62 év felettiiek jogosultak.

- 5.11. Az Everest hitelkeretet biztosíthat az edzés ideje alatt, a vendégek részére a büfében történt fogyasztásra, amelyet távozás előtt a vendég köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a bérletes vendég ezen kötelezettségének nem tud eleget tenni, a hitelkeret az üzemeltető engedélyével a következő belépésig fenntartható.
- 5.12. Az Everest területén rendelkezésre álló egyéb szolgáltatások (dietetikus, táplálkozási tanácsadó, masszőr, gyógytornász, személyi edző, stb.) igénybevétele külön díjszabás mellett történik, e szolgáltatás díját a napijegyek / bérletek ára nem tartalmazza.
- 5.13. Az Everest minden vásárlásról pénztárgépi nyugtát, vagy a vendég kérésére számlát állít ki, mely számlát papír alapon adja át vagy elektronikus úton küldi meg a vendég regisztrációkor megadott e-mail címére.
- 5.14. A vendég a pénztártól való távozást követően, az utólagos reklamáció jogával nem élhet.

6. Recepció

- 6.1. A vendégeknek a belépéshez kapott chipes belépőkártya használata kötelező, a belépés kizárólag a forgókapu használatával történhet.
- 6.2. A vendégek a chipes belépővel használhatják az elektronikus forgókaput, az öltözőszekrényt, illetve utólagos fizetési kötelezettséggel ennek használatával vehetik igénybe a büfé és a shop szolgáltatásait és termékeit.
- 6.3. Chipes belépő nélkül a beléptető forgóvilla, az elektronikus szekrényzár, a komplexum sport-, és vendéglátó szolgáltatásai nem vehetők igénybe, így ennek értelmében bérletes vendégeinket a chipes belépőkártya otthon felejtése esetén nem áll módunkban beengedni.
- 6.4. A névre szóló chipes bérlet kártyát kizárólag annak tulajdonosa használhatja, az nem ruházható át más belépő személyre vagy másik tulajdonosra.
- 6.5. Napijeggyel vagy Start5 bérlettel rendelkező vendégek a belépéskor kapott chipes belépőt személyesen a recepciós munkatársnak kötelesek átadni a forgókapun való kilépés előtt.
- 6.6. Bérlettel rendelkező vendégek esetében a chipes kártya a bérlet érvényességi idejéig a vendégnél marad, mert a bérlethez és annak felhasználásához kapcsolódó adatok rögzítésre kerülnek a belépőkártyán.
- 6.7. A beléptető chipkártyára íródik a vendég épületen belüli fogyasztása, melynek kifizetését kilépéskor a recepciós munkatárs végzi.
- 6.8. Az igénybe vett szolgáltatás lezárása, minden esetben a recepción, a recepciós által történő kiléptetéssel tud megvalósulni.
- 6.9. Értékmegőrző szekrény vagy telefontöltő állomás használata értékmegőrző kulcs használatával lehetséges, díjmentesen. A kilépéskor le nem adott kulcs (és a hozzá tartozó zárszerkezet) pótdíja a mindenkori aktuális ártáblázat szerinti.

- 6.10. Törölköző bérlés a mindenkori aktuális ártáblázat szerinti díjért, a recepción utólagos fizetés ellenében lehetséges. A kilépéskor le nem adott törölköző pótdíja a mindenkori aktuális ártáblázat szerinti.
- 6.11. A vendég számára belépéskor átadott eszközöket (sportfelszerelés, törölköző, értékmegőrző kulcsa, stb.) köteles távozáskor a recepción hiánytalanul a recepciós munkatárs kezébe leadni.
- 6.12. Kilépés kizárólag a forgókapu használatával történhet.
- 6.13. Az Everest recepciójában és egyéb személyzeti területein csak az Everest alkalmazottai tartózkodhatnak!

7. Öltöző, vizesblokk

- 7.1. A sportszolgáltatást igénybevevő vendég részére az üzemeltető a ruhaváltáshoz az arra nemenként alkalmasan kialakított öltözőteret, illetve a ruházat tárolásához egy, számozott szekrény rekeszt biztosít.
- 7.2. A vállfa az öltözőszekrény tartozéka, elvinni tilos!
- 7.3. Távozás után a szekrényekben nem szabad személyes tulajdont és/vagy szemetet hagyni.
- 7.4. Az öltöző- és zuhanytérben a csúszásveszély elkerülésére és a megfelelő higiénia biztosítására papucs használata kötelező.
- 7.5. Az öltöző és a zuhanyzó padokra tilos fellépni!
- 7.6. Az öltözőtérben és a vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat a mielőbbi kijavítás érdekében jelezzék a recepción (dugulás, nagy szennyeződés, stb.).
- 7.7. Az Everest munkatársai az öltözőszekrényeket zárást követően kiürítik, a szekrényekben felejtett értékeket a recepción leadják. Tulajdonosaik 14 napon belül itt érdeklődhetnek az elveszett, elhagyott értéktárgyak után. A talált tárgyakat 14 nap elteltével nem őrizzük meg.

8. Sportterekre vonatkozó szabályok

- 8.1. A sportterek területére kizárólag a sportterületen végezhető sporttevékenységnek megfelelően alkalmas, tiszta, rendezett sportfelszerelésben (sportruházatban) lehet belépni! Felsőruházat mindenkinek kötelező, férfiak sem edzhetnek meztelen felsőtesttel!
- 8.2. Az Everest teljes területén zárt, tiszta, utcai viseletre nem használt sportcipő használata kötelező! Mezítláb, vagy zokniban az edzés nem engedélyezett, kivéve azon edzéseket, melyek esetében azt az edző másként nem kéri! Amennyiben a vendég nem hozott magával zárt, tiszta sportcipőt, úgy a vásárolt napijegye nem veszik el, azt a legközelebbi látogatáskor felhasználhatja!
- 8.3. Az edzések alkalmával a gépek ülő-, illetve fekvő felületein törölköző használata kötelező !
- 8.4. A sportterek területére táskát bevinni tilos!

- 8.5. Az Everest területén dolgozó teremedzőknek, személyi edzőknek, recepciósoknak és létesítményvezetőknek jogukban áll felhívni a vendégek figyelmét, a megfelelő sportöltözet viselésére és a sporteszközök helyes használatára!
- 8.6. Az edzés megkezdése előtt a használni kívánt eszközök ellenőrzése a vendég saját érdeke, feladata és felelőssége. Amennyiben az eszköz működésében hibát tapasztal, azt a recepción vagy az edzőknél haladéktalanul köteles jelenteni.
- 8.7. A vendég az edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, az alkatának és erőnlétének megfelelően saját felelősségére használhatja.
- 8.8. A gépek használatát követően minden használó köteles a gépeket alaphelyzetbe állítva hátrahagyni.
- 8.9. Az eszközök használatát követően minden használó köteles az eszközöket azok rendszeresített tárolóhelyére történő visszahelyezéssel hátrahagyni.
- 8.10. A gépek és az eszközök használat utáni fertőtlenítése a vendég feladata!
- 8.11. Összeszerelhető súlyok esetén tárcsarögzítő csavar használata kötelező!
- 8.12. A gépek és eszközök használatát kérésre a teremedzők segítik és ellenőrzik.
- 8.13. A sportterekbe saját sporteszközök engedély nélküli bevitele tilos!
- 8.14. Sportszolgáltatások igénybevételekor mobiltelefon telefonálásra történő használata mellőzendő!
- 8.15. A sportterekbe csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital!
- 8.16. Étkezés kizárólag csak a büfé fogyasztóterében engedélyezett!
- 8.17. A vendégek kötelesek saját testi higiéniájukra fokozottan figyelni, amennyiben ennek nem tesznek eleget, nem vehetik igénybe az Everest szolgáltatásait.
- 8.18. Az Everest egész területén kizárólag államilag elismert végzettséggel rendelkező, a létesítmény üzemeltetőjénél jegyzékbe vett, és az üzemeltetővel jogviszonyban álló engedélyezett jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani.
- 8.19. Az Everest csoportos órák megtartására alkalmas sportterének, illetve a csoportos órát tartó edző irányításával az órához használt állványok, gépek, berendezések és egyéb sporteszközök használatában elsőbbséget élveznek a csoportos órákat látogató vendégek az egyénileg látogató vendégekkel szemben. A csoportos órák időtartamára ezen eszközök használata az egyénileg látogató vendégek számára korlátozódhat, illetve esetenként nem elérhető.
- 8.20. Az Everest csoportos óráira előre be kell jelentkezni. Bejelentkezés érvényes bérlettel illetve előre megváltott napijeggyel rendelkező vendégeknek lehetséges.
- 8.21. Amennyiben a csoportos órára foglalással rendelkező vendég az óra kezdése előtt 15 perccel nem jelenik meg a teremben, úgy foglalása érvénytelenné válik, a helyét mások elfoglalhatják.
- 8.22. Az óra kezdetét követően (maximum 5 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll – a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében – az órára nem beengedni. Ebben az esetben az alkalom elhasználtként minősül, az levonódik a vendég jegyéből, többalkalmas bérletéből.

- 8.23. Csoportos órákra a foglalás lemondása az óra kezdete előtt három órával személyesen vagy telefonon történhet. Amennyiben a lemondás a jelzett időben nem történik meg, úgy alkalmakra szóló bérlet esetén az alkalom elhasználtként minősül, az levonódik a vendég jegyéből, többalkalmas bérletéből. Korlátlan bérlet esetén két időben le nem mondott foglalást követően a vendég a bérlet érvényességi idejére elveszti foglalási jogosultságát, és kizárólag az órák előtt szabadon maradt helyet veheti igénybe.

9. Felelősségvállalás

- 9.1. Az Everest szolgáltatásait, gépeit és eszközeit minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe!
- 9.2. Az Everest nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek!
- 9.3. Az Everest kizárólag a recepción található értékmegőrző trezorban elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget, egyéb helyen elhelyezett (sportterület, öltöző, öltözőszekrény, közösségi terület, értékmegőrző szekrény, stb.) elveszett, eltulajdonított, megrongálódott tárgyakért, eszközökért nem!
- 9.4. Értékmegőrző szekrény illetve értékmegőrző trezor használat a recepción igényelhető.
- 9.5. A talált tárgyakat minden vendég köteles az Everest recepcióján dokumentálás mellett leadni!
- 9.6. Az Everest a területén parkoló személygépkocsikért, motorkerékpárokért, kerékpárokért, egyéb közlekedési eszközökért anyagi felelősséget nem vállal!
- 9.7. Az Everest parkolójában az érvényes közlekedési szabályok az irányadóak.

10. Rendkívüli esemény

- 10.1. Az Everest területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt az elsődlegesen észlelő az üzemeltetőnek a recepción köteles késedelem nélkül jelezni.
- 10.2. A komplexum területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtására a földszinti büfé fogyasztóterülete áll rendelkezésre.
- 9.3. Minden baleset esetén az üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.
- 9.4. Rendkívüli eseménytől függően késedelem nélkül telefonon értesítendő:
- o Mentők (baleset esetén): 104
 - o Tűzoltóság (tűz esetén): 105
 - o Rendőrség (rendbontás, lopás esetén): 107
 - o Általános segélyhívó (bármely esetben): 112

11. Jogkövetkezmény

- 11.1. Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó vendég figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából időlegesen vagy véglegesen kizárni.
- 11.2. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni.
- 11.3. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

Hatálybalépés: 2023.12.20.